1. Схема подключения ADSL модема.

Для доступа в сеть Интернет необходимо чтобы ADSL модем был включен через частотный разделитель (сплиттер). Необходимо проследить, что бы модем был включен непосредственно в сплиттер (Рис. № 1), между модемом и сплиттером (Рис. № 2), а также до сплиттера не было ни каких устройств на линии (Рис. № 3).



Рисунок № 1. Правильное подключение ADSL модема.



Рисунок № 2. Неправильное подключение ADSL модема.



Рисунок № 3. Неправильное подключение ADSL модема.

Если переделать существующую проводку не предоставляется возможным без значительных затрат (например, место запараллеливания телефонов находится под паркетом), то необходимо установить дополнительные сплиттеры, перед каждым телефоном.



Рисунок № 4.

Схема подключение сплиттера D-Link.

1. «LINE» - Разъем для подключения линии (провод, который заходит в квартиру или офис, с совместнымисигналами телефона и ADSL).

- 2. «MODEM» или «DSL» Разъем для подключения ADSLмодема.
- 3. «PHONE» Разъем для подключения телефона.

2. Инструкция по настройке подключения к сети Интернет (PPPoE соединение) в Windows XP.

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите «Настройка», затем «Панель управления», далее «Свойства обозревателя», закладка «Подключения».



Рисунок № 5. Нажмите «Добавить»

Мастер новых подключений		×
Тип подключения Выберите тип подключения.		922
 Делефонное подключени Подключение через модем и Подключение к виртуаль Подключение через виртуаль <u>Прямое подключение к д</u> Подключение через последоя Подключение через ваше вы 	ие к частной сети. или адаптер ISDN. ьной частной сети через Интернет. ьную частную сеть или туннель через Инте другому компьютеру. веательный, параллельный или инфракрас нез <u>в</u> ысокоскоростное соединение исокоскоростное соединение.	ірнет. ный порт.
	< <u>H</u> asaa, Danee >	Отмена

Рисунок № 6.

В открывшемся окне выберите «Подключение к сети через высокоскоростное соединение», нажмите «Далее».



Рисунок № 7. Введите название подключения «VTK INTERNET». Нажмите «Готово».

TK INTERNET Параме	тры	?
Автоматическая нас Чтобы использовать отключите автомат	тройка • установленные вручную па ическую настройку.	раметры,
Автоматическое	определение параметров	
🔲 Использовать сц	енарий автоматической наст	ройки
Адрес		
Исподьзовать пр применяется для Адрес: Не использов	окси-сервер для этого подкл а других подключений). Порт:	ночения (не Дополни <u>т</u> ельно
Настройка удаленно	ого доступа	
Имя пользователя:	****	Свойства
Парол <u>ь</u> :	•••••	Дополнительно
Домен:		
	۰ ب	Отмена

Рисунок № 8.

Ведите имя пользователя и пароль, полученные при заключении договора. Нажмите «Свойства». В открывшемся окне перейдите на закладку «Дополнительно».



Рисунок № 9. Установите флажок «Защитить мое подключение к Интернету». Нажмите «ОК» здесь и в окне на рис. № 8.



Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите «Настройка, затем «Панель управления», далее «Сетевые подключения». Нажмите правой кнопкой мыши на «VTK INTERNET».



Рисунок № 11.

Выберите «Создать ярлык».



Рисунок № 12. Нажмите «Да».

Закройте все окна, выйдите на рабочий стол, и два раза щелкните по «VTK INTERNET».

Іодключен	He: VTK INTERNET	<u>?</u> ×
Подьзовате П <u>а</u> роль:	ль: 🔤	ный пароль, ще.
✓ Сохран	ять имя пользователя и пароль: жо дл <u>я</u> меня л <u>ю</u> бого пользователя	
Подключ	Отмена Свойства	<u>С</u> правка

Рисунок № 13.

Нажмите «Подключение». Если все настроено правильно, произойдет соединение с сетью Интернет.

2.1 Инструкция по настройке подключения к сети Интернет (PPPoE соединение) в Windows 7.

- 1. Нажмите кнопку «Пуск».
- 2. Выберите в меню «Панель управления».
- 3. В меню «Просмотр:» выберите «Крупные значки».
- Откройте «Центр управления сетями и общим доступом».



Выберите «Настройка нового подключения или сети».

🅞 🔄 Установка подключения или сети
Выберите вариант подключения
Подключение к Интернету Беспроводное, скоростное или телефонное подключение к Интернету.
Создание и настройка новой сети Настройка нового маршрутизатора или точки доступа.
Подключение к рабочему месту Настройка телефонного или VPN-подключения к рабочему месту.
Кастройка телефонного подключения Подключение к Интернету через телефонную сеть.
Далее Отмена

Рисунок № 15.

Выберите тип подключения «Высокоскоростное (с PPPoE)».

🚱 🥺 Подк	слючение к Интернету
Как вы	полнить подключение?
ller.	Беспроводное Подключение с помощью беспроводного маршрутизатора или беспроводной сети.
•	Высокоскоростное (с РРРоЕ) Подключение через DSL или кабель, требующее ввода имени пользователя и пароля.
4	Коммутируемое Подключение с использованием модема или ISDN.
Помс	чь выбрать
	Отмена

Рисунок № 16.

Введите логин и пароль, указанные в договоре на Интернет, поставьте галочку «Запомнить этот пароль» (имя пользователя и пароль находятся в приложении к договору на отдельном листе, выданном при подключении). В графе «Имя подключения» напишите Internet_VTK.

🎐 🔹 Подключение к И	нтернету
Введите информа	щию, полученную от поставщика услуг Интернета
<u>И</u> мя пользователя:	[Имя от поставщика услуг]
<u>П</u> ароль:	[Пароль от поставщика услуг]
	Отображать вводимые знаки
	✓ Запомнить этот пароль
Им <u>я</u> подключения:	Internet_VTK
🤫 🔲 <u>Р</u> азрешить испо	льзовать это подключение другим пользователям
Этот параметр п компьютеру, исг	озволяет любому пользователю, имеющему доступ к этому тользовать это подключение.
<u>Нет поставщика услуг И</u>	<u> Антернета (ISP)</u>

Рисунок № 17.

Нажмите кнопку «Подключить».

Инструкция по настройке подключения к сети Интернет (PPPoE соединение) в Windows 10

- 4. Нажмите кнопку «Пуск».
- 5. Выберите «Параметры».
- 6. Далее «Сеть и интернет», вкладка «Ethernet». Откройте
- «Центр управления сетями и общим доступом».

— Параметры		×
Плавная	Ethernet	
Найти параметр 🔎 Сеть и Интернет	Сеть Подключение установлено	
🕭 Состояние	Сопутствующие параметры	
🔛 Ethernet	Настройка параметров адаптера	
Пабор номера	Изменение расширенных параметров общего доступа Центр управления сетями и общим доступом	
∞ VPN	Брандмауэр Windows	
Прокси-сервер		
	Справка в Интернете	
	Проблемы с подключением к сети	
	🙊 Получить помощь	

Рисунок № 18.

В центре управления сетями и общим доступом, выберите «Создание и настройка нового подключения или сети».

🔩 Центр управления сетями и об	цим доступом						×
← → × ↑ 💐 « Bce э > L	Центр управле	ния сетями и о	v Ö	Поиск в панели упра	авления		P
Панель управления — домашняя страница	Просмотр	р основных сведен активных сетей	ний о се	ти и настройка по,	дключений		
Изменение параметров адаптера Изменить дополнительные параметры общего доступа	Сеть Общедо	оступная сеть		Тип доступа: Подключения:	Интернет		
Параметры потоковой передачи мультимедиа	Изменение С Н М Д Н Н	сетевых параметров оздание и настройка ног астройка широкополосн аршрутизатора или точк странение неполадок иагностика и исправлен еполадок.	вого подкл юго, комму и доступа. ие проблен	ючения или сети утируемого или VPN-по, м с сетью или получени	дключения либо е сведений об ус	настрой	йка ии
См. также							
Брандмауэр Защитника Windows							
Свойства браузера							

Рисунок № 19.

Выберите «Подключение к интернету»

ыбе	рите вариант подключения
	Подключение к Интернету
	Настройка широкополосного или коммутируемого подключения к Интер
-	Создание и настройка новой сети
-	Настройка нового маршрутизатора или точки доступа.
п.	Подключение к рабочему месту
	Настройка телефонного или VPN-подключения к рабочему месту.

Рисунок № 20.

Далее «Высокоскоростное (с РРРоЕ)

лючение к Интернету
хотите выполнить подключение?
В <u>ы</u> сокоскоростное (с РРРоЕ) Подключение через DSL или кабель, требующее ввода имени пользователя и пароля.
<u>Коммутируемое</u> Подключение с использованием модема или ISDN.

Рисунок № 21.

					×
←	🏟 Подключение к Интер	онету			
	Введите информац	ию, полученную от поставщик	ка услуг И	нтерне	ета
	<u>И</u> мя пользователя:	[Имя от поставщика услуг]]		
	<u>П</u> ароль:	[Пароль от поставщика услуг]]		
		Отобра <u>ж</u> ать вводимые знаки <u>З</u> апомнить этот пароль			
	Им <u>я</u> подключения:	Internet_VTK]		
	Разрешить испол Этот параметр по компьютеру, испо Нет поставщика услуг Ин	ьзовать это подключение другим пользо зволяет любому пользователю, имеюще льзовать это подключение. нтернета (ISP)	ователям ему доступ к :	этому	
		Πο,	дкл <u>ю</u> чить	Отме	ена

Рисунок № 22.

Введите логин (имя пользователя) и пароль, указанные в договоре на Интернет,поставьте галочку «Запомнить этот пароль» (имя пользователя и пароль находятся в приложении к договору на отдельном листе, выданном при подключении). В графе «Имя подключения» напишите Internet_VTK. Нажмите кнопку «Подключить».

4. Наиболее часто встречающиеся ошибки и способы их устранения.

«Ошибка 678».

Ошибка выдается высокоскоростным подключением в следующих случаях:

1. Повреждение телефонной линии, при этом лампочка ADSL на модеме не горит или мигает. Проверить правильность подключения телефонной линии по пункту «1. Схема подключения ADSL модема» данной инструкции.

2. Модем не настроен или настроен неверно, при покупке нового модема или сбросе настроек кнопкой RESET. Настроить модем с помощью инструкции или компакт диска прилагаемых к модему. При отключенном «Подключение по локальной сети» или зависании модема. Выключить модем, если возле часов не появляется флажок с надписью «Сетевой кабель не подключен», то включить

«Подключение по локальной сети» в папке «Сетевые подключения». Не используйте «RESET» если не разобрались, как настраивать модем!

«Ошибка 679».

Ошибка выдается при попытке установить высокоскоростное подключение к Интернет если отключено «Подключение по локальной сети». Выключить модем, если возле часов не появляется флажок с надписью «Сетевой кабель не подключен», то включить «Подключение по локальной сети» в папке «Сетевые подключения».

«Ошибка 651».

Ошибка выдается высокоскоростным подключением если: 1. Модем не настроен или его настройки сброшены кнопкой «RESET». Необходимо настроить модем с помощью инструкции или компакт диска, прилагаемого к модему.

2. Модем настроен неверно или настраивался неоднократно с помощью компакт диска. Необходимо сбросить настройки модема и настроить модем с помощью инструкции или компакт диска, прилагаемого к модему.

«Ошибка 735».

Ошибка выдается высокоскоростным подключением, при неправильной настройке «Протокола Интернета (TCP/IP)». Необходимо зайти в папку «Сетевые подключения», в свойствах соединения «VTK INTERNET», на закладке «Сеть», выделить «Протокол Интернета (TCP/IP)», нажать его свойства, в открывшемся окне установите переключатель в положение «Получить IP-адрес автоматически» и установить переключатель в положение «Получить адрес DNS-сервера автоматически».

Если Вам не удается решить проблемы самостоятельно, обращайтесь в службу технической поддержки по телефону 747-003.

4. Что нужно знать для обращения в техническую поддержку.

Перед обращением в техническую поддержку Вам необходимо

1. Выключить и включить Ваш роутер из сети ~ 220 В.

2. Перезагрузить компьютер

3. Подождать не менее 2 минут, и попытаться проверить соединение с сетью Интернет.

Выполнение пунктов 1, 2 и 3 является обязательным, до звонка в техническую поддержку.

4. Знать номер Вашего договора, чтобы быстро найти информацию о Вас в нашей базе.

5. Находится рядом с компьютером, с которым у Вас возникла проблема.

5. Заранее точно сформулировать проблему, вспомнить, когда она появилась, что ей предшествовало, и какие действия Вы предприняли, чтобы ее ликвидировать. В большинстве случаев это самый быстрый путь к решению проблемы, поэтому постарайтесь не упустить ни одной мелочи.

6. Знать марку модема или роутера, например «D-Link DSL-2500U».

7. Тип подключения, «ADSL» или «Ethernet».

8. Иметь информацию «горит или мигает лампочка ADSL на модеме во время проблем».

9. Быть готовым сообщить результаты команд «ping vtelecom.ru» и "tracert vtelecom.ru".

10. Что конкретно происходит, подробно. Не устраивает ответ "нет связи", лучше так "при подключении к сети Интернет появляется ошибка 651" и т.д.

11. Быть готовым сообщить версию операционной системы. Телефонная поддержка имеет свои ограничения, не всякая проблема может быть решена с ее помощью. Инженер может отказать вам в помощи, если ваша проблема не относится к сфере компетенции компании «ТК Востоктелеком» как провайдера услуг связи. Процесс поиска неисправности – сложная совместная работа, в которой Вы фактически являетесь руками и глазами инженера. При подобном взаимодействии крайне важна способность, говорить на одном языке, передавать и принимать информацию без искажений. Это не значит, что при отсутствии таких навыков Вы не должны звонить в техническую поддержку. Но Вы должны понимать, что при этом шансы на благополучный исход резко уменьшаются. Даже если инженер найдет решение проблемы, Вы не сможете его реализовать. Идеальное решение в этом случае – помощь знающего человека на месте. Звонить в «ТК Востоктелеком» тоже лучше совместно с ним.

Рекомендации по обеспечению безопасной работы в сети Интернет.

Выполнение следующих простых, но действенных мер существенно повысит вашу безопасность при работе в сети Интернет:

Отслеживать появление новых версий операционных систем и программ, установленных на вашем компьютере, своевременно устанавливать обновления к ним, устраняющие обнаруженные ошибки. По возможности отказаться от использования систем Windows 95/98/ME, Windows NT, Windows XP в пользу системы Windows 7, Windows 8, Windows 10

Использовать антивирусное программное обеспечение, такое как Антивирус Касперского, Symantec - Norton Antivirus, Doctor Web, NOD32 или любое другое с самыми последними обновлениями антивирусной базы. Проверять новые файлы, сохраняемые на компьютере. Периодически проверять компьютер полностью. Своевременно обновлять антивирусные базы. При получении извещений о недоставке почтовых сообщений обращать внимание на причину и в случае автоматического оповещения о возможной отправке вируса немедленно проверять компьютер антивирусной программой.

По возможности, не сохранять в системе пароли. Если есть вероятность доступа к компьютеру посторонних, установите пароль на Windows. Как можно чаще просматривайте статистику использования Интернета. Никогда не отсылайте свои имя и пароль по электронной почте, кем бы ни было подписано электронное письмо, с просьбой выслать пароль, сотрудники «ТК Востоктелеком» никогда не высылают требований подобного рода в адрес своих пользователей. Не оставляйте без присмотра на долгое время подключение к сети Интернет во включенном состоянии.